



Dany Coutinho

Nationalité: Portugaise

☎ (+351) 919630441

Date de naissance: 23/11/1993

Sexe: Masculin

✉ Adresse électronique: dany.coutinho@outlook.com

🌐 Site web: <https://www.linkedin.com/in/dany-coutinho-b1008812a>

📍 Adresse : Travessa Delfim de Lima, 42, 4410-006 Vila Nova de Gaia (Portugal)

Consultant informatique/consultante informatique

Altran [06/06/2018 – En cours]

Adresse: Porto (Portugal)

Contrôle d'une gamme de systèmes et d'applications du groupe Natixis dans le but de les maintenir dans des conditions optimales de fonctionnement.

► Offrir une vaste gamme d'activités, notamment :

- Veiller au respect des normes du client (ANS).
- Conformité des services, des processus et de la qualité.
- Rapport d'activité utilisé par le gestionnaire du projet.
- Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations.
- SPOC en cas de doute et pour des conseils techniques.
- SPOC pour toutes les équipes techniques en cas d'urgence éventuelle.

► Supervision mondiale des opérations informatiques bancaires 24/7 :

- Surveiller les alertes provenant de différents niveaux d'infrastructure et d'applications.
 - Surveillance et gestion des événements liés à l'infrastructure et aux applications.
 - Surveillance des transferts de fichiers.
 - Soutien technique pour les opérations informatiques.
 - Détecter les incidents et mettre en œuvre la résolution initiale, conformément aux procédures prédéfinies, selon les directives.
 - Gestion des incidents et des crises.
 - Processus de communication par courriel et appels critiques dans un scénario d'urgence.
 - Maintenance des serveurs virtuels, Blade, Physical (HP, IBM, IBM i'atplex, Bladecenter et Cisco UCS) et des serveurs physiques pour Windows, Linux et Solaris.
 - Gestion de l'accès aux centres de données.
 - Gestion des accès physiques et logiques.
- Ordinateur central d'IBM :
- Soutien pour les incidents impliquant l'ordinateur central TWS d'IBM et z / OS.

- Manipulation JCL, concernant les demandes et les instructions exceptionnelles.
- Planification, analyse et récupération du traitement par lots sur les environnements Production, Qualification et Recette avec MVS.
- Control-M:
 - Soutien de l'automatisation de la charge de travail, analyse des incidents au travail et traitement.
 - Surveiller l'état des ressources, des capacités et des infrastructures.
- AS400 :
 - Création et maintenance de profils.
 - Surveillance et gestion des lots de production US/FR.
 - Suivre les procédures de la liste de vérification du début à la fin pour s'assurer que le lancement et la conclusion des sauvegardes et du traitement des lots est correct.

Représentant du service clients/représentante du service clients

Armatis-LC Portugal [28/09/2015 – 05/06/2018]

Adresse: Porto (Portugal)

- Réception d'appels entrant et réponses aux demandes Client tout périmètre.
- Émission d'appels pour assurer la satisfaction Client.
- Repositionnement d'offre.
- Assurer la qualité des prestations commerciales
- Gestion des réclamations.
- Rétention de Clients.
- Rebonds commerciaux.

Préposé des douanes/préposée des douanes

António Oliveira Despachantes do Porto [05/10/2013 – 01/08/2014]

Adresse: Leça da Palmeira (Portugal)

- Réception et préparation des marchandises.
- Traitement des commandes Clients.
- Élaboration de factures.

Développeur web/développeuse web

Civigest [01/03/2012 – 05/06/2012]

Adresse: Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Création du site Internet de présentation de l'entreprise au marché portugais.

Informaticien/informaticienne

Clinique PC Pedroso [10/01/2011 – 04/2011]

Adresse: Carvalhos (Portugal)

- Réparation et maintenance d'ordinateurs.
- Récupération des données.
- Récupération du système d'exploitation.

ÉDUCATION ET FORMATION

Multimédia - Technique Niveaux 5

Isla Gaia [15/09/2012 – 20/06/2013]

Adresse: Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Photoshop
- Illustrator
- Programmation web (PHP ; HTML ; CSS)
- Réseaux
- Programmation applicative (visual basic ; SQL)

Programmation de systèmes informatiques - Technique Niveaux 4

Escola Profissional do Infante [10/09/2009 – 15/06/2012]

Adresse: Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Programmation web (PHP ; HTML ; CSS)
- Réseaux
- Programmation applicative (visual basic ; SQL)

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Langue(s) maternelle(s):

portugais , français

anglais

COMPRÉHENSION ORALE: B1

COMPRÉHENSION ÉCRITE: B1 ÉCRIT: B1

EXPRESSION ORALE EN CONTINU: B1

INTERACTION ORALE: B1

PERMIS DE CONDUIRE

Permis de conduire: **B**

COMPÉTENCES EN MATIÈRE D'ORGANISATION

Compétences en matière d'organisation

- > Aptitudes pour le travail en équipe
- > Aptitudes pour résoudre les problèmes et les imprévus
- > Proactif à présenter de nouvelles approches, de nouvelles solutions
- > Aptitudes à la systématisation et analyse de résultats, données opérationnelles
- > Capacité d'organisation et méthode
- > Aptitude à l'optimisation de la gestion du temps
- > Aptitude à la définition de priorités et objectifs

COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES ET EN COMMUNICATION

Compétences interpersonnelles et en communication

- > Autodidacte
- > Intelligence émotionnelle
- > Compétences interpersonnelles
- > Capacité de motivation personnelle et motivation de personnes
- > Maîtrise du contact avec le public en général
- > Capacité à l'autocritique
- > Aptitudes d'adaptabilité et flexibilité
- > Positif

COMPÉTENCES LIÉES À L'EMPLOI

Compétences liées à l'emploi

- > Solides connaissances en informatique aux niveaux utilisateur et technique.