



## Dany Coutinho

**Nationalité:** Portugaise

 (+351) 919630441

**Date de naissance:** 23/11/1993

**Sexe:** Masculin

 **Adresse électronique:** [dany.coutinho@outlook.com](mailto:dany.coutinho@outlook.com)

 **Site web:** <https://www.linkedin.com/in/dany-coutinho-b1008812a>

 **Adresse :** Travessa Delfim de Lima, 42, 4410-006 Vila Nova de Gaia (Portugal)

## Consultant informatique/consultante informatique

**Altran** [ 06/06/2018 – En cours ]

**Adresse:** Porto (Portugal)

Contrôle d'une gamme de systèmes et d'applications du groupe Natixis dans le but de les maintenir dans des conditions optimales de fonctionnement.

► Offrir une vaste gamme d'activités, notamment :

- Veiller au respect des normes du client (ANS).
- Conformité des services, des processus et de la qualité.
- Rapport d'activité utilisé par le gestionnaire du projet.
- Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations.
- SPOC en cas de doute et pour des conseils techniques.
- SPOC pour toutes les équipes techniques en cas d'urgence éventuelle.

► Supervision mondiale des opérations informatiques bancaires 24/7 :

- Surveiller les alertes provenant de différents niveaux d'infrastructure et d'applications.
  - Surveillance et gestion des événements liés à l'infrastructure et aux applications.
  - Surveillance des transferts de fichiers.
  - Soutien technique pour les opérations informatiques.
  - Détecter les incidents et mettre en œuvre la résolution initiale, conformément aux procédures prédéfinies, selon les directives.
  - Gestion des incidents et des crises.
  - Processus de communication par courriel et appels critiques dans un scénario d'urgence.
  - Maintenance des serveurs virtuels, Blade, Physical (HP, IBM, IBM i'atplex, Bladecenter et Cisco UCS) et des serveurs physiques pour Windows, Linux et Solaris.
  - Gestion de l'accès aux centres de données.
  - Gestion des accès physiques et logiques.
- Ordinateur central d'IBM :
- Soutien pour les incidents impliquant l'ordinateur central TWS d'IBM et z / OS.

- Manipulation JCL, concernant les demandes et les instructions exceptionnelles.
- Planification, analyse et récupération du traitement par lots sur les environnements Production, Qualification et Recette avec MVS.
- Control-M:
  - Soutien de l'automatisation de la charge de travail, analyse des incidents au travail et traitement.
  - Surveiller l'état des ressources, des capacités et des infrastructures.
- AS400 :
  - Création et maintenance de profils.
  - Surveillance et gestion des lots de production US/FR.
  - Suivre les procédures de la liste de vérification du début à la fin pour s'assurer que le lancement et la conclusion des sauvegardes et du traitement des lots est correct.

### Représentant du service clients/représentante du service clients

**Armatis-LC Portugal** [ 28/09/2015 – 05/06/2018 ]

**Adresse:** Porto (Portugal)

- Réception d'appels entrant et réponses aux demandes Client tout périmètre.
- Émission d'appels pour assurer la satisfaction Client.
- Repositionnement d'offre.
- Assurer la qualité des prestations commerciales
- Gestion des réclamations.
- Rétention de Clients.
- Rebonds commerciaux.

### Préposé des douanes/préposée des douanes

**António Oliveira Despachantes do Porto** [ 05/10/2013 – 01/08/2014 ]

**Adresse:** Leça da Palmeira (Portugal)

- Réception et préparation des marchandises.
- Traitement des commandes Clients.
- Élaboration de factures.

## Développeur web/développeuse web

**Civigest** [ 01/03/2012 – 05/06/2012 ]

**Adresse:** Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Création du site Internet de présentation de l'entreprise au marché portugais.

## Informaticien/informaticienne

**Clinique PC Pedroso** [ 10/01/2011 – 04/2011 ]

**Adresse:** Carvalhos (Portugal)

- Réparation et maintenance d'ordinateurs.
- Récupération des données.
- Récupération du système d'exploitation.

## ÉDUCATION ET FORMATION

---

### Multimédia - Technique Niveaux 5

**Isla Gaia** [ 15/09/2012 – 20/06/2013 ]

**Adresse:** Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Photoshop
- Illustrator
- Programmation web (PHP ; HTML ; CSS)
- Réseaux
- Programmation applicative (visual basic ; SQL)

### Programmation de systèmes informatiques - Technique Niveaux 4

**Escola Profissional do Infante** [ 10/09/2009 – 15/06/2012 ]

**Adresse:** Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Programmation web (PHP ; HTML ; CSS)
- Réseaux
- Programmation applicative (visual basic ; SQL)

## COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

---

Langue(s) maternelle(s):

**portugais , français**

**anglais**

COMPRÉHENSION ORALE: B1

COMPRÉHENSION ÉCRITE: B1 ÉCRIT: B1

EXPRESSION ORALE EN CONTINU: B1

INTERACTION ORALE: B1

## PERMIS DE CONDUIRE

---

Permis de conduire: **B**

## COMPÉTENCES EN MATIÈRE D'ORGANISATION

---

**Compétences en matière d'organisation**

- > Aptitudes pour le travail en équipe
- > Aptitudes pour résoudre les problèmes et les imprévus
- > Proactif à présenter de nouvelles approches, de nouvelles solutions
- > Aptitudes à la systématisation et analyse de résultats, données opérationnelles
- > Capacité d'organisation et méthode
- > Aptitude à l'optimisation de la gestion du temps
- > Aptitude à la définition de priorités et objectifs

## COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES ET EN COMMUNICATION

---

**Compétences interpersonnelles et en communication**

- > Autodidacte
- > Intelligence émotionnelle
- > Compétences interpersonnelles
- > Capacité de motivation personnelle et motivation de personnes
- > Maîtrise du contact avec le public en général
- > Capacité à l'autocritique
- > Aptitudes d'adaptabilité et flexibilité
- > Positif

## COMPÉTENCES LIÉES À L'EMPLOI

---

**Compétences liées à l'emploi**

- > Solides connaissances en informatique aux niveaux utilisateur et technique.