



Dany Coutinho

Nacionalidade: Portuguesa

 (+351) 919630441

Data de nascimento: 23/11/1993

Género: Masculino

 **Endereço de email:** dany.coutinho@outlook.com

 **Sítio Web:** <https://www.linkedin.com/in/dany-coutinho-b1008812a>

 **Endereço :** Travessa Delfim de Lima, 42, 4410-006 Vila Nova de Gaia (Portugal)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultor de TIC/Consultora de TIC

Altran [06/06/2018 – Atual]

Endereço: Porto (Portugal)

Controle de uma gama de sistemas e aplicações do Grupo Natixis com o objetivo de mantê-los em ótimas condições operacionais.

- ▶ Proporcionar uma vasta gama de atividades, incluindo:
 - > Garantir o cumprimento das normas do cliente (SLA).
 - > Cumprimento dos serviços, processos e qualidade.
 - > Relatório de atividade utilizado pelo Gestor de Projeto.
 - > Monitorização e controle do curso correto das operações.
 - > SPOC em caso de dúvida e para orientação técnica.
 - > SPOC para todas as equipas técnicas em caso de possível emergência.

- ▶ Supervisão 24/7 das operações de TI em todo o mundo:
 - > Monitorização de alertas de diferentes níveis de infraestrutura e aplicações.
 - > Monitorização e gestão de eventos de infraestrutura e aplicativos.
 - > Monitorização das transferências de ficheiros.
 - > Suporte técnico para operações de TI.
 - > Detecção de incidentes e implementação da resolução inicial, de acordo com procedimentos predefinidos conforme solicitado.
 - > Gestão de incidentes e crises.
 - > Processos de comunicação por e-mail e chamadas críticas num cenário de emergência.
 - > Manutenção de servidores virtuais, Blade, Physical (HP, IBM, IBM i'ataplex, Bladecenter e Cisco UCS) e servidores físicos para Windows, Linux e Solaris.
 - > Gestão de acesso aos centros de dados.
 - > Gestão do acesso físico e lógico.

- ▶ Estrutura de rede IBM:
 - > Suporte para incidentes envolvendo IBM TWS Mainframe e z/OS.
 - > Manipulação de JCL, conforme os pedidos e instruções excecionais.
 - > Planeamento, análise e recuperação do processamento em lote nos ambientes de Produção, Qualificação e Teste com MVS.

- ▶ Control-M
 - > Suporte de automação de carga de trabalho, análise de incidentes de trabalho e tratamento.
 - > Monitorização do estado dos recursos, capacidade e infraestrutura.

- ▶ AS400:
 - > Criação e manutenção de perfis.
 - > US/FR Monitorização do lote de produção e gestão.
 - > Seguimento dos procedimentos de checklist do início ao fim para garantir o correto lançamento, conclusão de backups e processamento de lotes.

Representante de serviço de apoio ao cliente

Armatis-LC Portugal [28/09/2015 – 05/06/2018]

Endereço: Porto (Portugal)

- >Receção de chamadas e respostas a pedidos clientes de qualquer perímetro.
- >Emissão de chamadas para garantir a satisfação do cliente.
- >Reposicionamento de oferta.
- >Garantir a qualidade das prestações comerciais.
- >Gestão de Reclamações Pessoais.
- >Retenção de Clientes.
- >Negociação comercial.

Despachante aduaneiro/Despachante aduaneira

António Oliveira Despachantes do Porto [05/10/2013 – 01/08/2014]

Endereço: Leça da Palmeira (Portugal)

- >Receção e preparação das mercadorias.
- >Processamento de pedidos Clientes.
- >Elaboração de faturas comerciais.

Programador web/Programadora web

Civigest [01/03/2012 – 05/06/2012]

Endereço: Vila Nova de Gaia (Portugal)

- >Criação do site Internet para apresentação da empresa ao mercado português.

Investigador em TIC/Investigadora em TIC

Clinique PC Pedroso [10/01/2011 – 04/2011]

Endereço: Carvalhos (Portugal)

- >Reparação e manutenção de computadores.
- >Recuperação de dados.
- >Recuperação do Sistema Operativo.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Multimédia - Técnico Nível 5

Isla Gaia [15/09/2012 – 20/06/2013]

Endereço: Vila Nova de Gaia (Portugal)

- >Photoshop
- >Illustrator
- >Programação web (PHP; HTML; CSS)
- >Redes
- >Programação de aplicação (visual basic; SQL)

Programação de Sistemas Informáticos - Técnico Nível 4

Escola Profissional do Infante [10/09/2009 – 15/06/2012]

Endereço: Vila Nova de Gaia (Portugal)

- > Programação web (PHP; HTML; CSS)
- > Redes
- > Programação de aplicação (visual basic; SQL)

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s):

português , francês

inglês

COMPREENSÃO ORAL: B1 LEITURA: B1

ESCREVER: B1 PRODUÇÃO ORAL: B1

INTERAÇÃO ORAL: B1

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: **B**

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização

- > Aptidões para o trabalho em equipa
- > Capacidade para resolver problemas e imprevistos
- > Pró-ativo na apresentação de novas abordagens, novas soluções
- > Capacidade de sistematização e análise de resultados, dados operacionais
- > Capacidade de organização e método
- > Aptidão para a gestão do tempo
- > Aptidão para a definição de prioridades e objetivos

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências sociais e de comunicação

- > Autodidacta
- > Inteligência emocional
- > Habilidades interpessoais
- > Capacidade de motivação pessoal e motivação de pessoas
- > Domínio do contacto com o público em geral
- > Capacidade de auto-crítica
- > Capacidade de adaptação e flexibilidade

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

Competências relacionadas com o trabalho

- > Sólidos conhecimentos de informática a nível de utilizador e técnico.